



বাংলাদেশের  
পুর্ন বিদ্যুৎ  
Bangladesh

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY, LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

প্রধান প্রকৌশলী (ইএসসিএস) এর দপ্তর, বিদ্যুৎ ভবন, ৩৫ বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০০।

www.wzpdcl.gov.bd, e-mail: ce.escs@wzpdcl.gov.bd



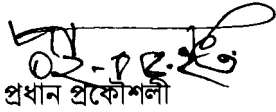
স্মারক নং- ২৭.২২.৪৭৮৫.০১০.৭৪.০০৬.২৩.১১৩৫

তারিখ : ১৯ বৈশাখ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ মে, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

### দপ্তরাদেশ

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নততর যুগোপযোগী ডিজিটাল সেবা দ্রুত সময়ের মধ্যে প্রদানের লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক ওয়েব বেজড অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, উক্ত সিস্টেমের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকদের প্রাপ্ত সকল অভিযোগ দ্রুত সময়ে সমাধান এবং শাটডাউন সংক্রান্ত সকল তথ্যাদি যথাসময়ে সিস্টেমে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। অত্রাদেশ অবিলম্বে কার্যকর করা হবে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



প্রধান প্রকৌশলী

এনার্জি সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড সার্ভিসেস

ওজোপাডিকো, খুলনা।

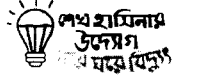
০২.০৫.২০২৩ ০২.০৫.২০২৩

কার্যার্থে বিতরণঃ

০১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল, খুলনা/ যশোর/কুষ্টিয়া/ফরিদপুর/বরিশাল/পটুয়াখালী।
০২. নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল).....।
০৩. আবাসিক প্রকৌশলী (সকল).....।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

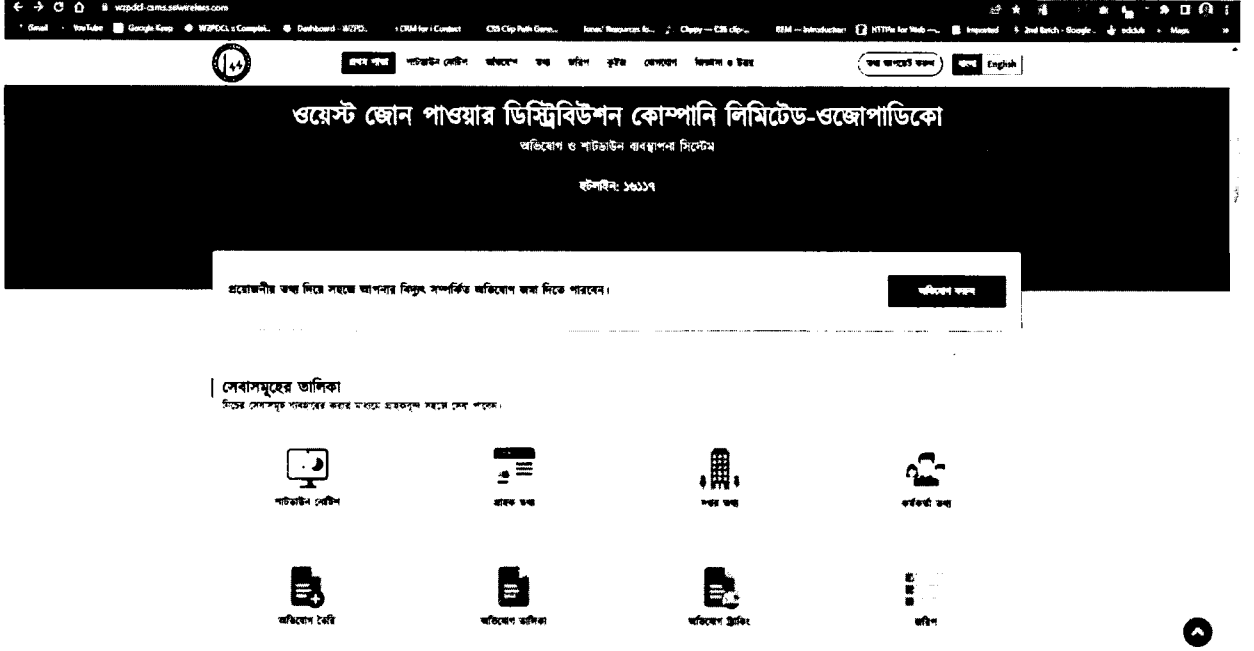
০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অর্থ / পরিচালন / পিএন্ডডি), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৩. প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম, এসএন্ডডি), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি শাখা, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৫. দপ্তর নথি।



# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

## ১.১ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন

(অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম)



Complaint & Shutdown Management System( Web Version)

### অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন) এর সেবা সমূহঃ

- এই সিস্টেম ব্যবহার করে গ্রাহক বিদ্যুৎ সম্পর্কিত সকল অভিযোগ করতে পারেন। এছাড়া গ্রাহক তার অভিযোগ তালিকা দেখতে পারেন এবং অভিযোগ ট্র্যাকিং করতে পারেন।
- এই সিস্টেমের মাধ্যমে গ্রাহক তার এলাকার সম্ভাব্য শাটডাউন নোটিশ দেখতে পারবেন।
- এই সিস্টেম ব্যবহার করে একজন গ্রাহক তার নিজের তথ্য, দপ্তরের তথ্য এবং কর্মকর্তার তথ্য সহজে পেতে পারেন।
- ওজোপাডিকোর সেবা সম্পর্কিত জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারবেন।
- ওজোপাডিকোর সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস সম্পর্কে জানতে পারবেন।
- কর্মকর্তাগণ সহজে গ্রাহকদের অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা করতে পারবেন।

*Amranta*  
02/05/23  
অমৃত বিশ্বাস  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
১৫১১ সঙ্গ, সদর দপ্তর, ওজোপাডিকো  
ফোন: ৯১১০০ | আইডি নং-২৯২৩

*Amranta*  
02/05/23  
নবোন্দু ইসহা প.  
সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২৮৮৩  
সহসিটি শাখা, সদর দপ্তর  
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা  
ফোন: ৯১১০০ | আইডি নং-২৯২৩

*Mosarrat*  
02.05.2023  
Engr. Md. Mosarrat Hosseini  
Executive Engineer (System Analyst)  
ICT, HQ, WZPDCL, Khulna  
ID No-2361  
Mob: 01700-709716

*Shahin*  
02.05.2023  
প্রকৌশলী শাহীন আখতার পারভীন  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
আইডি নং-২৩৭৬  
সহসিটি শাখা, ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা  
মোবাইল নং ০১৭০৩-৭০৯৭২০