

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত ও প্রাক্কলনের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাঙ্ক্ষিত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	ওজোপাডিকোলিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল ট্যারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্বুতিতে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও

						জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে <p>যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়</p>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্রিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার শীঘ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigit.net.wzpdcl_app_flutter	
০৩.	ওয়েববেজব অনলাইন স্টোর ইনভেন্টরী সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপাডিকোর সকল স্টোরের ডাটা সংরক্ষন করা যায়। অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল 	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	https://inventory.wzpdcl.gov.bd:4430	

		<p>সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়।</p> <ul style="list-style-type: none"> • অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দরকৃত মালামালের স্টোর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। • স্টোর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়। 				
০৪.	কল সেন্টার (১৬১১৭)	<ul style="list-style-type: none"> • কল সেন্টার (১৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। • প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। • প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়। • গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে। 	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		
০৫.	দৈনন্দিন ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> • ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের দৈনন্দিন হাজিরা প্রদান। • দৈনন্দিন, মাসিক, বার্ষিক উপস্থিত/অনুপস্থিত রিপোর্ট তৈরী • ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির তথ্য ইনপুট প্রদান ও রিপোর্ট গ্রহণ • মাসিক বেতন শীটে সংযুক্তি হিসাবে হাজিরার রিপোর্ট প্রদান 	কার্যকর আছে।	ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সেবা পাচ্ছেন।	http://192.168.1.109/wzpdcl_att_system/public/admin/login	ওজোপাডিকো লিঃ এর সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা গ্রহণ করা হচ্ছে। ফলসুতীতে,

						<p>ম্যানুয়াল চেয়ে ডিজিটাল প্রক্রিয়ায় হাজিরা গ্রহণে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, ওজোপাডিকোর আওতাধীন সকল দপ্তরের এল্লয়ীগণের হাজিরা কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং করার জন্য সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।</p>
০৬.	অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন 	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/	

		<ul style="list-style-type: none"> • বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন • বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন • গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটডাউন শিডিউল দেখতে পারেন। • শাটডাউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ক্ষুদেবার্তা হিসেবে পাঠানো যায়। 				
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA.	<ul style="list-style-type: none"> • স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিচ্যুতির (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। • উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহূর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষিত থাকে। • কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়। 	কার্যকর আছে।			