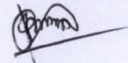


ওজোপাড়িকো'র ইনোভেশন সংক্রান্ত ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ক্র: নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	Time Based Preventive Maintenance Apps	০১-০৮-২০১৮ হতে ৩০-০৪-২০১৯	নির্বাহী প্রকৌশলী, মাগুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ	ইউনিক এ্যাপস ব্যবহারের মাধ্যমে সঠিক এবং নির্দিষ্ট সময়ে Preventive Maintenance এর মাধ্যমে অনাকাঙ্ক্ষিত Interruption হতে সিস্টেম রক্ষা পাবে।	অনাকাঙ্ক্ষিত Interruption হতে সিস্টেম রক্ষা পাবে। ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পাবে ও রাজস্ব আদায় বাড়বে।	
০২	ইন্টারেক্টিভ ভয়েস রেকর্ড (Interactive Voice Record (IVR)) প্ল্যাটফর্মে ডাইনামিক অভিযোগকেন্দ্র	০১-০৮-২০১৮ হতে ৩০-০৬-২০১৯	প্রকৌশলীঃ মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী, বিবিবি, ঝিনাইদহ ও আইসিটি শাখা	ওজোপাড়িকোতে আপনাকে স্বাগতম <ul style="list-style-type: none"> <li>বিদ্যুৎ বিভ্রাট সম্পর্কে জানতে ১ চাপুন - কন্ট্রোল রুম</li> <li>লাইন ফল্টের কারন বা অন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য দিতে ২ চাপুন - দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা</li> <li>অভিযোগ দাখিল করতে ০ চাপুন। - অভিযোগ কেন্দ্র ০</li> <li>সম্মানিত গ্রাহক অনুগ্রহ পূর্বক অপেক্ষা করুন। আপনার সিরিয়াল নংঃ ৩ মি. ইনোভেটিভ সমাধান দিবেন ইনরেক্টিভ ভয়েস রেকর্ড IVR সিস্টেমের সহায়তায়। যেখানে গ্রাহক সর্ট কোড ১৬৩০৩ ডায়াল করে সহজেই সংশ্লিষ্ট অফিসে যোগাযোগ করতে পারবেন।</li> </ul>	IVR টি ব্যবহারের ফলে সঠিক তথ্য সরবরাহের গতিশীলতা আনবে। কর্মমান বৃদ্ধি পাবে। অপরদিকে কাজের জবাবদিহীতা বাড়বে।	
০৩	অনলাইন নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও লোড সার্ভে অ্যাপস	০১-০৮-২০১৮ হতে ২৮-০২-২০১৯	নির্বাহী প্রকৌশলী বিবিবি-১, খুলনা নির্বাহী প্রকৌশলী আইসিটি	গ্রাহক আবেদন করার পর দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তির মাধ্যমে ফিল্ড এসেসমেন্ট করা হয় এবং কারিগরী তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ ও উপস্থাপন করা হয়। পরবর্তীতে এসেসমেন্ট ডাটা software এ পুনরায় এন্ট্রি করা হয়। এতে করে বেশ কিছু সময় অপচয় হয়ে থাকে এবং ইন্সটিমেন্টের টাকা জমা দেওয়ার জন্য গ্রাহককে দপ্তরে আসার প্রয়োজন হয়। বর্তমানে নতুন সংযোগের (আবাসিক) সময় ০৭ (সাত) দিন নির্ধারন	Apps ব্যবহার করে Online এর মাধ্যমে Field Survey সম্পন্ন এবং ইন্সটিমেন্ট এর টাকা অনলাইনে প্রদান করা যাবে। তাৎক্ষণিকভাবে সেই রিপোর্ট অফিস থেকে দেখা ও প্রিন্ট করা সম্ভব যাবে। এছাড়াও গ্রাহককে কাজের অগ্রগতি কয়েকটি ধাপে	



ক্র: নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
				করার ফলে দ্রুত Field Survey/Load Assessment করা প্রয়োজন। Apps এর মাধ্যমে Field visit করা সম্ভব হলে অনেক সময় সাশ্রয় হবে এবং ইন্সটিমেন্টের টাকা অনলাইনে জমা দিতে পারবে। ফলে দ্রুত New Connection প্রদান করা সম্ভব হবে।	এসএমএস এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হবে। ফলে গ্রাহক আরো দ্রুততার সাথে সেবা পাবে।	
০৪	Store and Inventory In Hand. Android Based Apps	০১-০৮-২০১৮ হতে ২৮-০৩-২০১৯	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা/ যশোর/ কুষ্টিয়া/ ফরিদপুর/ বরিশাল/ পটুয়াখালী, জনাব শচীন্দ্রনাথ হালদার ব্যবস্থাপক (ক্রয়) প্রকৌঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন, ভারপ্রাপ্ত নির্বাহী প্রকৌশলী, আইসিটি প্রকৌঃ মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি	এই Apps এর মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ নিয়ন্ত্রিত তালিকা অনুযায়ী Real Time Information হাতের মুঠোয় পাবে। পূর্বে এই তথ্য সংগ্রহের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরের স্টোরে স্বশরীরে ভিজিট করে সংগ্রহ করা প্রয়োজন হতো। কিন্তু এই Apps যে কোন অবস্থানে তাৎক্ষণিক তথ্য পাবেন। Apps এর মাধ্যমে যে সকল তথ্য পাওয়া যাবে। ➤ Stock information, ➤ Category/ Item and Store wise	Apps টি ব্যবহারের ফলে সঠিক তথ্য সরবরাহের গতিশীলতা আনবে। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে এবং কর্মমান বৃদ্ধি পাবে। অপরদিকে কাজের জবাব দিহীতা বাড়বে।	

