ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)
WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০০।
www.wzpdcl.org.bd, e-mail: wzpdcl.md@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.২২.৪৭৮৫.০১০.২০.০০৯.২১-১৯০৫ তারিখঃ ১৪/০৯/২০২১ ইং।

'বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ'

ওজোপাডিকো'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর "সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন" সংক্রান্ত কমিটির সভা প্রধান প্রকৌশলী, ইএসসিএন্ডএস ও আহ্বায়ক "সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন" কমিটি মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৬/০৯/২০২১ ইং তারিখ বুধবার বিকাল ৩:০০ ঘটিকায় ওজোপাডিকো'র বিদ্যুৎ ভবনের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় ২০২১-২২ অর্থবছরে এপিএ সংক্রান্ত নিম্নে উল্লেখিত "সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন" কমিটির সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১৪/৯/২০২১

প্রধান প্রকৌশলী (ইএসসিএন্ডএস)
ওজোপাডিকো, খুলনা।

"সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন" কমিটিঃ

১. জনাব প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, প্রধান প্রকৌশলী, ইএসসিএস, ওজোপাডিকো, খুলনা – আহবায়ক।
২. জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো ট্রেনিং ইন্সটিটিউট, ওজোপাডিকো, খুলনা - সদস্য।
৩. জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি/এমআইএস), ওজোপাডিকো, খুলনা - সদস্য।
৪. জনাব মোঃ মতিউর রহমান, উপ বিভাগীয় প্রকৌশলী, সিঃকঃএন্ডপ্রটেঃ, ওজোপাডিকো, খুলনা। - ফোকাল পয়েন্ট।

কার্যার্থে বিতরণঃ (এপিএ কমিটি)

১. জনাব রতন কুমার দেবনাথ, এফসিএমএ, নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), ওজোপাডিকো, খুলনা।
২. জনাব প্রকৌঃ মোঃ আবু হাসান, নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) অতিরিক্ত দায়িত্ব, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৩. জনাব এ এন এম মোস্তাফিজুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), ওজোপাডিকো, খুলনা।
৪. জনাব মোঃ আলমগীর কবীর, উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর এন্ড এডমিন), ওজোপাডিকো, খুলনা।
৫. জনাব প্রকৌঃ মোঃ সাইফুজ্জামান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিকল্পনা এবং উন্নয়ন, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৬. জনাব মল্লিক আবুল কাশেম, ব্যবস্থাপক (বানিজ্যিক), ওজোপাডিকো, খুলনা।
৭. জনাব প্রকৌঃ মোঃ রুহুল আমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগরী), ওজোপাডিকো, খুলনা।

অনুলিপি বিতরণঃ (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়):

১. ব্যবস্থাপনাপরিচালক, সদর দপ্তর, ওজোপাডিকো, খুলনা।
২. নির্বাহী পরিচালক (অর্থ/প্রকৌশল), সদর দপ্তর, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৩. প্রধান প্রকৌশলী (ওন্ডএম, এস এন্ড ডি), ওজোপাডিকো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিকল্পনা এবং উন্নয়ন, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৫. দপ্তর নথি।

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)
WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (WZPDCL)
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর,
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
ফোনঃ ০৪১-৮১১৫৭৪
ফ্যাক্স ঃ ০৪১-৭৩১৭৮৬
Email: wzpdcl.md@gmail.com

ওজোপাডিকো’র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” সংক্রান্ত সভার কমিটির হাজিরা সীট

তারিখ ঃ ১৬/০৯/২০২১ ইং সময় : বিকাল-০৩:০০ ঘটিকা
স্থান : ওজোপাডিকো’র সভাকক্ষ, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা, খুলনা।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মো: মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী	প্রধান দপ্তর	০১৭১৬-৮৫০২১১	[signature] ১৬/৯/২০২১
২.	মোঃ হাবিবুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী	ওজোপাডিকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, খুলনা	০১৭০০-৭০৯৭১৯	[signature] 16/09/2021
৩.	মোঃ মোশাররফ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (সি: এন্ড)	আইসিটি	01700709716	[signature] 16.09.2021
৪.	মোঃ মতিউর রহমান উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন	01716850202	[signature] 16.09.21
৫.	মল্লিক আবুল মনসুর (মুখ্য হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা)	প্রধান দপ্তর	০১৭০০৭০৭৭০৭	[signature] ১৬.০৯.২১
৬.				
৭.				
৮.				
৯.				
১০.				
১১.				
১২.				
১৩.				
১৪.				
১৫.				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি ঃ প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, প্রধান প্রকৌশলী, ইএসসিএন্ডএস, ওজোপাডিকো, খুলনা
তারিখ ঃ ১৬/০৯/২০২১
স্থান ঃ বিদ্যুৎ ভবন কনফারেন্স রুম
সময় ঃ বিকাল ০৩ঃ০০ ঘটিকা

অদ্য ১৬/০৯/২০২১ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ০৩ঃ০০ ঘটিকায় বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা, খুলনাস্থ সভাকক্ষে প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, প্রধান প্রকৌশলী, ইএসসিএন্ডএস, ওজোপাডিকো, খুলনা মহোদয় এর সভাপতিত্বে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কমিটির ২০২১-২২ অর্থ বছরের ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। আহবায়ক মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং সভার প্রেক্ষাপট বর্ণনা করেন। কোম্পানির কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা, সম্মানিত গ্রাহকগণকে উন্নত সেবা প্রদান ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভাপতি মহোদয় আলোচনার প্রেক্ষাপট বর্ণনা করার সময় বলেন যে, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ (ওজোপাডিকো) একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। গ্রাহকগণকে সেবা ও সেবা মূল্য সম্পর্কে অবগতকরণের মাধ্যমে সেবার মান নিশ্চিত ও উন্নয়নের ধারা অব্যাহত রাখতে সময়মত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা প্রয়োজন। প্রতিটি দপ্তর BERC ও ওজোপাডিকো'র সদর দপ্তর হতে প্রাপ্ত সেবা ও সেবা মূল্য স্ব-স্ব দপ্তরে স্থাপিত সিটিজেন চার্টারে প্রতিনিয়ত হালনাগাদ করবে। সিটিজেন চার্টারটি সম্মানিত গ্রাহকগণের সহজেই দৃশ্যমান হয় এমন একটি স্থানে স্থাপনের বিষয়ে দপ্তর প্রধানগণ নিশ্চিত করবেন।	BERC ও ওজোপাডিকো'র সদর দপ্তর হতে প্রাপ্ত সেবা ও সেবা মূল্যের ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টারের তথ্য হালনাগাদ করতঃ আগামী ৩০-১০-২০২১ তারিখের মধ্যে গ্রাহকের জন্য সহজেই দৃশ্যমান হয় এমন একটি স্থানে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি প্রদর্শণ করতে হবে।	সকল দপ্তর প্রধানগণ
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	BERC/ওজোপাডিকো'র সদর দপ্তর হতে প্রাপ্ত সেবা ও সেবা মূল্য স্ব-স্ব দপ্তরে স্থাপিত সিটিজেন চার্টারে প্রতিনিয়ত হালনাগাদ করা প্রয়োজন। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার আগামী ৩০-১১-২০২১ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।	সিটিজেন চার্টার আগামী ৩০-১১-২০২১ তারিখের মধ্যে হালনাগাদকরতঃ ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।	নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি), সদও দপ্তর খুলনা
৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করার জন্য ওজোপাডিকো ট্রেনিং ইন্সটিটিউটকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার বিষয়ে ট্রেনিং ইন্সটিটিউট এর নির্বাহী প্রকৌশলী সাহেবকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার বিষয়ে আহ্বায়ক মহোদয় আলোকপাত করেন।	প্রতি তিন মাসে ১ টি করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট খুলনা

৪।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	ওজোপাডিকো'র আওতাধীন গ্রাহকগণকে সেবা সম্পর্কে অবহিত করার লক্ষ্যে এবং সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে ফিডব্যাক গ্রহণের মাধ্যমে সেবার মান কিভাবে আরোও বৃদ্ধি করা যায় সে বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বছরে কমপক্ষে ০২ টি সভা আয়োজন করা প্রয়োজন বলে সভায় মতামত প্রদান করা হয়।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ৩০-১১-২০২১ তারিখের মধ্যে এবং দ্বিতীয় সভা আগামী ৩০-০৫-২০২২ তারিখের মধ্যে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

১৮/১১/২০২১

প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
প্রধান প্রকৌশলী, ইএসসিএসএন্ডএস
ওজোপাডিকো, খুলনা ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন কমিটি।

অনুলিপিঃ

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০২। নির্বাহী পরিচালক(অর্থ/প্রকৌশল), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৩। প্রধান প্রকৌশলী, ওএন্ডএমএসএন্ডডি, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৪। মহাব্যবস্থাপক, অর্থ/হিসাব, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল খুলনা/বরিশাল/ফরিদপুর/যশোর/কুষ্টিয়া/পটুয়াখালী, ওজোপাডিকো।
০৬। জনাব. . . . . সদস্য/ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।
০৭। দপ্তর নথি