গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের জন্য বিদ্যুৎ একটি অপরিহার্য অনুসঙ্গ। ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ) বাংলাদেশের দক্ষিন পশ্চিমাঞ্চলের খুলনা বিভাগ, বরিশাল বিভাগ এবং বৃহত্তর ফরিদপুর জেলা সহ মোট ২১টি জেলা শহর এবং ২০টি উপজেলা শহর এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উন্নয়ন কাজের দায়িত্বে নিয়জিত আছে। বিদ্যুৎ খাত সংস্কার কর্মসূচীর আওতায় ওজোপাডিকো গঠনের সময়ের সিস্টেম লস ২২.৭২% হতে ক্রমান্বয়ে হ্রাসপূর্বক ২০১৯-২০ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৮.৮৩ % (জুলাই ২০১৯ থেকে এপ্রিল ২০২০ পর্যন্ত) অর্জিত হয়েছে। গত ৩(তিন) বছরে ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৬২২ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৭৮৬.০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মানের মাধ্যমে ১,৪৭,৪৩৪ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় ক্রমবর্ধমান চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৮৬৬ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাাকয় মোট ২,১৪,৭১৯ জন গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও ১১৩ জন গ্রাহককে নেট মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৮' প্রতিযোগীতায় বিদ্যুৎ বিভাগের কোম্পানি সমূহের মধ্যে দ্বিতীয় এবং 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৯' প্রতিযোগীতায় তৃতীয় স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের অন্যান্য সংস্থা /কোম্পানি'র তুলনায় ওজোপাডিকো'র সুবিশাল এলাকায় গ্রাহকের ঘনত্ব কম এবং ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকাটি সমুদ্র উপকূলবর্তী প্রাকৃতিক দূর্যোগের প্রবনতা অধিক হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ওজোপাডিকো একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান হওয়া স্বত্বেও সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক ওজোপাডিকো'র আওতাধীন দ্বীপাঞ্চল মনপুরা-তে নিজস্ব উৎপাদন কেন্দ্রর মাধ্যমে বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যহারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য প্রতি ইউনিটের জন্য প্রায় ২২.১৫(বাইশ টাকা পনের পয়সা) টাকা লোকসান দিতে হচ্ছে। ফলে বছরে প্রায় ২.২২ কোটি টাকা ক্ষতি হচ্ছে। যা ওজোপাডিকো'র উন্নয়ন কর্মকান্ডে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে। চলামান মহামারী কোভিড-১৯ এর প্রভাবে শতভাগ বিদ্যুৎ বিল আদায় দুরুহ হয়ে পড়বে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ওজোপাডিকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকান্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকগণের নিকট উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নোক্ত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলোঃ (১) ৩৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ৪৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রর ক্ষমতা বৃদ্ধির ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্প চলমান আছে; (২) সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনায়ন; (৩) আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থার জন্য SCADA সিস্টেম বাস্তবায়ন এবং ওজোপাডিকো'র পরিচালন কার্যক্রম জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনায়ন; (৪) খুলনা, বরিশাল এবং যশোর শহরে আধুনিক ভু-গর্ভস্থ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা স্থাপন; (৫) মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; (৬) ই-ফাইলিং ব্যবস্থা বাস্তবায়ন গতিশীল করা; (৭) গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল সেবা চালুকরণ;

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মান এবং উপকেন্দ্রর ক্ষমতা ৮০ এমভিএ বৃদ্ধিকরণ;
- সিস্টেম লস ৮.৯০ এ নামিয়ে আনা এবং বিদ্যুৎ বিল আদায় অনুপাত ৯০% এ উন্নীতকরণ;
- SAIDI ৪০০ মিনিটে এবং SAIFI ২০ বারে নামিয়ে আনা;
- ৩০০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান এবং ৮০০০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- দক্ষ জনবল সৃষ্টির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে জন প্রতি ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষন প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ...জুলাই... মাসের ...২৯... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ওজোপাডিকো এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রাহকদের গুণগত মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাংখিত আর্থিক, সামাজিক উন্নয়নও জনকল্যাণ সাধন করে ওজোপাডিকোলিঃ বাংলাদেশের একটি আদর্শ ও সর্বশ্রেষ্ঠ বিদ্যুৎ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেশাগত সেবার উৎকর্ষতার মাধ্যমে যথাযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকোলিঃ এলাকার ২১ টি জেলা ও ২০ টি উপজেলা শহরের সকল জনগণকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনা। বিশেষ দক্ষ সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটগুলোর মধ্যে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি করা। পরিচালন ও সংরক্ষণ কাজে আর্ন্তজাতিক মান অনুসরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকদের উন্নত, গুণগত মানসম্পন্ন ও সন্তোষজনক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। প্রয়োজন মাফিক পেশাগত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের উন্নতি সাধন করা। সফল বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে সামঞ্জস্যপূর্ণ আয় বৃদ্ধি, ব্যয় এবং সিস্টেম লস হ্রাস নিশ্চিত করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.8 কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিষ্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৮. প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
৯. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
১০. গ্রাহক সন্তুষ্টি
১১. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস হ্রাস	%	৮.৮৩	৮.৮৩	৮.৯০	৮.৮০	৮.৭০	ওজোপাডিকো	মাসিক পরিচালন তথ্য
	বিতরণ লাইন নির্মান	কিঃমিঃ	৩০৫.২	২৩৬.০	২০০.০	২০০.০	২০০.০	ওজোপাডিকো	প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।
	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	৮০.০	৫৩.৩৩	৮০.০	১০০.০	১২০.০	ওজোপাডিকো	প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইডি)	মিনিট	৩৪২.৩০	২৯১.৩৬	৪০০	৪০০	৪০০	ওজোপাডিকো	মাসিক পরিচালন তথ্য
	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (সাইফি)	সংখ্যা	১৮.৩২	১৫.৫০	২০	২০	২০	ওজোপাডিকো	মাসিক পরিচালন তথ্য
বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৬৭৯৬০	৫৯০৯২	৩০০০০	৪০০০০	৪৮০০০	ওজোপাডিকো	মাসিক পরিচালন তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩২	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৫	২.০৫	২.৪২	২.৪৫	২.৫০	২.৫৫	২.৬০	২.৪২	২.৪০	২.৩০
			[১.১.২] সিবি রেশিও বৃদ্ধিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯৯.৮৭	৯৫.৯০	৯০.০	৬৮.০	৬৬.০	৬৪.০	৯৫.৯০	৭২.০	৭৪.০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৩	১.০	১.০	২.৫০	২.৫৫	২.৬০	২.৭০	১.০	২.০	১.৫
			[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮.৫৯	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮২:১	২.১৬:১	১.৭৫:১	১.৬৫:১	১.৪৫:১	১.৩০:১	২.১৬:১	১.৮০:১	১.৮৫:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.১৭:১	১.৩৬:১	১.১০:১	১.০০:১	০.৯০:১	০.৮০:১	১.৩৬:১	১.১৫:১	১.২০:১
			[১.১.৭] ডিএসসিআর	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.৪৩:১	৩.০৭:১	১.৫৫:১	১.৪০:১	১.৩০:১	১.২০:১	৩.০৭:১	১.৬০:১	১.৬৫:১
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) যেটা প্রযোজ্য	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	১০০
			[১.২.২] সামগ্রিক জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	১০০
			[১.২.৩] জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প অনুমোদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	০	০	০	০	২	২
			[১.২.৪] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমষ্টি	%	২	৯৭.৮৬	৬৩.১৭	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৩.১৭	১০০	১০০
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	২১	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	৩০৫.২	২৩৬	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	২৩৬	২০০	২০০
		[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	সমষ্টি	এমভিএ	৫	৮০	৫৩.৩৩	৮০	৬৬.৬৫	৫৩.৩৩	৪০.০	৫৩.৩৩	১০৬.৬৪	১২০.০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৭	৮.৮৩	৮.৮৩	৮.৯০	৮.৯৫	৯.০০	৯.০৫	৮.৮৩	৮.৮০	৮.৭০
		[২.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[২.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৯	৭৪	২০	৯	৮	৭	৭৪	১০	১০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি	১৫	[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	[৩.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৭৯৬০	৫৯০৯২	৩০০০০	২৯০০০	২৮০০০	২৭০০০	৫৯০৯২	৪০০০০	৪৮০০০
		[৩.২] প্রি-পেমেন্ট মিটার প্রবর্তন	[৩.২.১] প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৫৪০১	৪৫৮৮৬	৮০০০০	৪৭০০০	৪৪০০০	৪১০০০	৪৫৮৮৬	৮০০০০	১০০০০০
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.০৩	০.০২২	০.১	০.১৫	০.২০	০.২৫	০.০২২	০.১	০.১
		[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	সমষ্টি	ইএসইউ এর সংখ্যা	৩	৫	৫	৫	৪	৩	২	৫	৫	৫
			[৩.৪.২] গ্রাহক সমাবেশ আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪৮	৩৬০	২৫০	২০০	১৮০	১৫০	৩৬০	৩০০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	৭	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] স্বয়ংক্রিয়ভাবে সাইডি ও সাইফি প্রস্তুতের লক্ষ্যে অটোমেশনকৃত ১১ কেভি ফিডার	সমষ্টি	%	২	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.১.২] সাইডি	সমষ্টি	মিনিট	১	৩৪২.৩০	২৯১.৩৬	৪০০	৪১০	৪২০	৪৩০	২৯১.৩৬	৪০০	৪০০
			[৪.১.৩] সাইফি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮.৩২	১৫.৫০	২০	২৫	৩০	৩৫	১৫.৫০	২০	২০
		[৪.২] গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯২.১৮	৯৩.৪০	৯০.০	০	০	০	৯৩.৪০	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
আমি, ~~চেয়ারম্যান~~, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি., ~~সিনিয়র~~ সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
আমি, ~~সিনিয়র~~ সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ~~চেয়ারম্যান~~, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

[signature]	২৯ জুলাই, ২০২০
~~চেয়ারম্যান~~ ব্যবস্থাপনা পরিচালক ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.	তারিখ
[signature]	২৯ জুলাই ২০২০
~~সিনিয়র~~ সচিব বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	সাইডি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৪	সাইফি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি
৫	ডিএসসিআর	ডেপ্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও
৬	ডিএসএল	ডেপ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
৭	ই-জিপি	ইলেকট্রনিক গভার্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৮	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	সিবি রেশিও	কালেকশন টু বিল রেশিও

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহের বকেয়া হ্রাসকরণ	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীন ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] সিবি রেশিও বৃদ্ধিকৃত	বিক্রিত বিদ্যুৎ বিলের বিপরীতে আদায়কৃত টাকা	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীন ও বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো) এর নিকট হতে ক্রয়কৃত বিদ্যুতের মূল্য পরিশোধ	ওজোপাডিকো	বিউবো এবং ওজোপাডিকো এর এনার্জি অডিটিং দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	বিউবো এবং ওজোপাডিকো এর এনার্জি অডিটিং দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত ঋণের আসল ও সুদের কিস্তি পরিশোধ	ওজোপাডিকো	আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	চলতি সম্পত্তি হতে চলতি দায় এর অনুপাত	ওজোপাডিকো	আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	চলতি সম্পত্তি হতে ইনভেন্টরি বাদ দিয়ে যে সম্পত্তি থাকে তার সাথে চলতি দায়ের অনুপাত	ওজোপাডিকো	আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৭] ডিএসসিআর	ঋণ পরিশোধের সক্ষমতা	ওজোপাডিকো	আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) যেটা প্রযোজ্য	100 কোটি টাকার নিম্ন মূল্য মানের ক্রয় কাজ অথবা আভ্যন্তরীন সকল উন্মুক্ত দরপত্র ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে সম্পাদন।	ওজোপাডিকো	ক্রয় শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।	ক্রয় শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ।
	[১.২.২] সামগ্রিক জিআইএস ম্যাপিং	"জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	ওজোপাডিকো	প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।	প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ।
	[১.২.৩] জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প অনুমোদনকৃত	"জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম" শীর্ষক প্রকল্প প্রনয়নণ এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ হতে অনুমোদন গ্রহন।	ওজোপাডিকো	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য।
	[১.২.৪] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	ওজোপাডিকো	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারনের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ।	ওজোপাডিকো	সরেজমিন পরিদর্শন এবং আভ্যন্তরীন নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন।	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	ওজোপাডিকো	সরেজমিন পরিদর্শন এবং আভ্যন্তরীন নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন।	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত	ক্রয়কৃত বিদ্যুৎ (ইউনিট) এবং বিক্রয়কৃত বিদ্যুতের পার্থক্যের শতকরা হার।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীন/বহি নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত প্রতিবেদন।	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[২.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	ওজোপাডিকো'র নিজস্ব এবং গ্রাহক পর্যায়ে স্থাপিত সোলার সিস্টেম হতে উৎপাদিত বিদ্যুৎ পরিমাপের জন্য নেট মিটার স্থাপন।	ওজোপাডিকো	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন।	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	[৩.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	আবাসিক গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা প্রতিবেদন।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৩.২] প্রি-পেমেন্ট মিটার প্রবর্তন	[৩.২.১] প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনকৃত	গ্রাহক আঙ্গিনায় প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।	ওজোপাডিকো	ওজোপাডিকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ওজোপাডিকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	নতুন বিতরণ ট্রান্সফর্মার স্থাপনের মাধ্যমে ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফর্মারের সংখ্যা হ্রাসকরণ।	ওজোপাডিকো	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	আউট সোর্সিং (থার্ড পার্টি) এর মাধ্যমে গ্রাহক আঙ্গিনায় বিদ্যুৎ বিল বিতরণ	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
	[৩.৪.২] গ্রাহক সমাবেশ আয়োজনকৃত	বিদ্যুৎ সেবার বিষয়ে গ্রাহকগণের নিয়ে গ্রাহক সমাবেশ আয়োজন।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] স্বয়ংক্রিয়ভাবে সাইডি ও সাইফি প্রস্তুতের লক্ষ্যে অটোমেশনকৃত ১১ কেভি ফিডার	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সাইডি ও সাইফি প্রস্তুতের লক্ষ্যে ১১ কেভি ফিডারে অটোমেটেড যন্ত্র/ব্যবস্থা স্থাপন	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সাইডি	প্রতি বছরে প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্যুতির গড় ব্যাপ্তিকাল।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
	[৪.১.৩] সাইফি	প্রতি বছরে প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্যুতির গড় সংখ্যা।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৪.২] গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রতিটি বিলিং পয়েন্টে (৩৩ কেভি) নির্দিষ্ট পাওয়ার ফ্যাক্টর নিশ্চিতকরণ।	ওজোপাডিকো	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং সরেজমিন পরিদর্শন।	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	যথাসময়ে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বিপরীতে অর্থ ছাড়।	জিওবি খাতের বাজেট দ্বারা বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা হয়।	যথাসময়ে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বিপরীতে অর্থ ছাড় না হলে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বকেয়া হ্রাসকৃত	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা।	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করে না।	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ না করলে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় জমি বরাদ্দ।	নতুন উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য জমি অধিগ্রহণের প্রয়োজন হয়।	উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় জমি যথাসময়ে বরাদ্দ না পেলে উপকেন্দ্র নির্মাণ করা যাবে না।