

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার & বিবিধ সেবা সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং বিবিধ সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও প্রাক্কলনের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং বিবিধ সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন। উল্লেখ্য যে, ওজোপাডিকোলিঃ এর গ্রাহকদের বিভিন্ন সেবা অনলাইনে প্রদান করার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যার বাস্তবায়ন করা হয়েছে। দাপ্তরিক কাজের সুবিধার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যারটি নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সফটওয়্যারের সাথে একীভূত করা হয়েছে।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাজিত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://mewconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/	এর এইচটি-এমটি সহ সকল টারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্রুতিতে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।

Rimad

Rimad

Rimad

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার ফি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় বুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে 	<ul style="list-style-type: none"> পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় বুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে 	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্ৰিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার শীঘ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigi.net.wzpdcl_app_flutter	
০৩.	ওয়েববেজব স্টোর ইনভেন্টরী সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপাডিকোর সকল স্টোরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়। অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দরকৃত মালামালের স্টোর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। স্টোর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়। 	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপাডিকোর সকল স্টোরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়। অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দরকৃত মালামালের স্টোর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। স্টোর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়। 	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	https://inventory.wzpdcl.gov.bd:4430	
০৪.	কল সেন্টার (১৬৬১১৭)	<ul style="list-style-type: none"> কল সেন্টার (১৬৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। প্ৰি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়। গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে। 	<ul style="list-style-type: none"> কল সেন্টার (১৬৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। প্ৰি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়। গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে। 	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		

Atimad

Atimad

Atimad

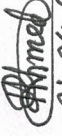
ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	বাস্তবায়িত ধারণা, ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৫.	দৈনন্দিন হাজিরা সফটওয়্যার ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা	ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬.	অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য


Ahmed

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA.	<ul style="list-style-type: none"> বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটডাউন শিডিউল দেখতে পারেন। শাটডাউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ক্ষুদেবার্তা হিসেবে পাঠানো যায়। স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিচ্ছুর্তির (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহূর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষিত থাকে। কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়। 	কার্যকর আছে।			


 ০১.০৭.২০২৪
 রাজু আহমেদ
 সহকারী প্রকৌশলী
 আইডি নং-২৮৮৪
 আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
 প্রজাপাতিডেকাটিং, মুলানা
 মোবারক ০১৯০০২৮৮৪৩৭


 ০১.০৭.২০২৪
 মোঃ মৌঃ মহম্মদ হক
 প্রকৌশলী
 আইডি নং-২৩১৭
 আইসিটি শাখা, প্রজাপাতিডেকাটিং, মুলানা
 মোবারক নং ০১৯০০-৯০৯৭২০