

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপ্যাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মহত্ব
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার & বিবিধ সেবা সফটওয়্যার	ওজোপ্যাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং বিবিধ সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ও প্রাক্কলনের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং বিবিধ সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন। উল্লেখ্য যে, ওজোপ্যাডিকোলিঃ এর গ্রাহকদের বিভিন্ন সেবা অনলাইনে প্রদান করার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যার বাস্তবায়ন করা হয়েছে। দাপ্তরিক কাজের সুবিধার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যারটি নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সফটওয়্যারের সাথে একীভূত করা হয়েছে।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাল্পনিক সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	ওজোপ্যাডিকো লিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল টারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্বরূপে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, সুস্থতা ও

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকার টি আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতৃগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	- পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় - অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় - নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় - কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে - যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্ৰিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার শীঘ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতৃগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigital.net.wzpdcl_app_flutter	জরুরিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকতম গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটি তে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।

Shimul

Shimul

Shimul

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	ওয়েববেজের অনলাইন চৌর ইনভেন্টরী সফটওয়্যার	- ওজোপিডকোর সকল টেটরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। - অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়। - অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দকৃত মালামালের চৌর রিকুজিশন, ইন্স আউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। - চৌর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়।	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	https://inventory.wz.pdcl.gov.bd:4430	
০৪.	কল সেন্টার (১৬১১৭)	- কল সেন্টার (১৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। - স্মি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। - প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		

Shmud

Suma

22

১৫

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইউজার বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, ও ভিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে।				
০৫.	দৈনন্দিন ভিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার	- ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের দৈনন্দিন হাজিরা প্রদান। - দৈনন্দিন, মাসিক, বার্ষিক উপস্থিতি/অনুপস্থিতি রিপোর্ট তৈরী - ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির তথ্য ইনপুট প্রদান ও রিপোর্ট গ্রহণ - মাসিক বেতন শীটে সংযুক্ত হিসাবে হাজিরার রিপোর্ট প্রদান	কার্যকর আছে।	ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণ সেবা পাচ্ছেন।	http://192.168.1.109/wzpdcl att system/public/admin/login	ওজোপাডিকো লিঃ এর সদর দপ্তর কম্প্রাইসের আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের হাজিরা গ্রহণ করা হচ্ছে। ফলসুত্বিত্তে, মানুয়াল চেয়ে ভিজিটাল প্রক্রিয়ায় হাজিরা গ্রহণে গতিশীলতা, সুস্থতা ও জবাবদিহিতা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬.	অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	- গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন - অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন - বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন	কার্যকর আছে।	সেবা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/	নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, ওজোপাডিকো র আওতাধীন সকল দপ্তরের এক্সম্প্লগনের হাজিরা কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং করার জন্য সফটওয়্যারটি তে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অবহত হয়েছে।

Shmud

Shmud

Shmud

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাতায়িত উত্তরবনী ধারণা, সহজিকৃত ভিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA	- বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইক প্রতিক্রিয়ায় অংশগ্রহণ করবে পারেন - গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটডাউন শিডিউল দেখতে পারেন। - শাটডাউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ফ্রিমেবর্তা হিসেবে পাঠানো যায়। - স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিচ্ছুরিত (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। - উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহূর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ভাটারেজে সংরক্ষিত থাকে। - কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়।	কার্যকর আছে।			
০৮	West Zone Prepaid App	- ওজোপাউকোর প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য বানানো একটি মোবাইল অ্যাপ। - প্রিপেইড গ্রাহকগণ এই অ্যাপটি ব্যবহার করে সংশ্লিষ্ট মিটারের তথ্য, রিচার্জ হিস্টোরি, টোকেন-সিকুয়েন্স, ইত্যাদি দেখতে পারেন।	সার্ভিসটি সাময়িক বন্ধ আছে।			গুণল শ্রেষ্ঠোরে হোষ্ট করা আছে।

Shmud

27.03.2025

রাফ্র আহমেদ
উপ-বিভাগীয় অকৌশলী
আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
ওজোপাউকোনিঃ, মুলনা।

Shmud

রাফ্র আহমেদ
উপ-বিভাগীয় অকৌশলী
আইসিটি শাখা, ওজোপাউকোনিঃ, মুলনা
আইডি নং-২৩৬১
ফোবাইদ নং ০১৭০০০-৭০৯৭১৬

Shmud

27/03/2025

তত্ত্বাবধায়ক অকৌশলী
আইসিটি শাখা,
ওজোপাউকোনিঃ, মুলনা