

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাতায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ভাটাবজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাতায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দস্তাবেজ দাখিল করণ এবং জাশানত ও প্রাকল্পের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত যাবতীয় দাখলিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাজিকৃত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	<a href="https://newconnection.wzppdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzppdcl.gov.bd/</a>	ওজোপাডিকোলিঃ এর এইটি-এমটি সব সকল টারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্বত্বিত্তে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।
০২.	গ্রাহক সেবা সোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> <li>পোর্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায়</li> <li>অভিযোগ করা ও স্বাক্ষরপনা করা যায়</li> <li>নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায়</li> <li>কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে</li> </ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে স্মির্পেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার নির্গই যোগ করা হলে গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	<a href="https://bil.ly/3dlw6PCI">https://bil.ly/3dlw6PCI</a>	

*Amrta*  
Amrta Biswas  
Sub-Assistant Engineer  
ICT Section, Head Quarter  
Khulna-9000, ID No-2926

*Amrta*

*Amrta*

*Amrta*

ক্রমিক নং	ইউজারের বাস্থায়িত উত্তরাধী ধারণ, নথীভুক্ত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার নথীভুক্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতায়ণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৮.	ওয়েবসেভর অনলাইন ইনভেন্টারী সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওয়েবসাইটের সকল টোলের ভাটা সংরক্ষণ করা যায়</li> <li>অনলাইনে নতুন মালমাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালমাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়</li> <li>অনলাইনে বিভিন্ন পণ্ডের হতে বরাদ্দকৃত মালমালের টোল রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, জেন, সেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়</li> <li>টোল সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়</li> </ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	<a href="https://inventory.wzpdcl.gov.bd:4430/login">https://inventory.wzpdcl.gov .bd:4430/login</a>	ওয়েবসাইটকোলিঃ এর টোল/ভাচার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যাদি অনলাইনে হচ্ছে। এর ফলস্বত্বিতে টোল/ভাচার ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকতর সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।
০৯.	গ্রাহক অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন</li> <li>অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ছাফিকিং করতে পারেন</li> <li>বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন</li> <li>বিভিন্ন অনলাইনে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন</li> </ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	<a href="https://bit.ly/3SzH09f">https://bit.ly/3SzH09f</a>	

*Amritio*

**Amritio Biswas**  
Sub-Assistant Engineer  
ICT Section, Head Quarter  
Khulna-9000, ID No-2926

*Amritio*

ব্রাহ্ম আবেদনের  
সম্বন্ধে প্রকৌশলী  
আইডি নং-৯৮৮৮  
সম্বন্ধে প্রকৌশলী  
আইডি নং-৯৮৮৮  
সম্বন্ধে প্রকৌশলী  
আইডি নং-৯৮৮৮

*Amritio*

প্রকৌশলী মোঃ মোঃ মোঃ  
নিকাই প্রকৌশলী (সিডেম এনালিস্ট)  
আইডি নং-৯৮৮৮  
আইডি নং-৯৮৮৮  
মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৯৭১৮

*Starling*

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
আইডি নং-৯৮৮৮  
ওয়েবসাইটকোলিঃ