

## কুন্দু উন্নয়ন পরিকল্পনা

মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/সংস্থা : বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
 ওয়েস্টজোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওজোপাডিকো)।  
 দপ্তর/উপজেলা/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন # কুষ্টিয়া সদর

তারিখ: ০১.০১.২০১৯ খ্রি:

জেলা # কুষ্টিয়া।

কুন্দু উন্নয়ন শিরোনাম/কাইয়েন থিম	সেবা সহজতর এবং দার্শনির যোগাযোগ সুচিহিত করার জন্য পুরাতন বোর্ড কাজে লাগিয়ে নতুন বোর্ড তৈরী করে কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর, নাম, পদবী সম্বলিত তথ্য উপস্থাপন।
---------------------------------------	--

কুন্দু উন্নয়ন দলের সদস্যবৃন্দ :

দলের সম্প্রতি	নাম	পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল
প্রোমোটার (জেলা কর্মকর্তা/মনোনীত কর্মকর্তা)	প্রকৌশল মোঃ আবিফুর রহমান	নির্বাচী প্রকৌশলী বিবিবি-১, ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।	০১৭০০৭০৯৮২১ wz.kushtial@gmail.com
দলনেতা (উপজেলা কর্মকর্তা/মনোনীত কর্মকর্তা)	মোঃ মোজাম্বেল হক খান	সহকারী প্রকৌশলী বিবিবি-১, ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।	০১৭০০৭০৯৮২২ hkhan07eee@gmail.com
দল সমন্বয় (উপজেলা অফিস/মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারী)	মোঃ হেদায়েতুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী বিবিবি-১, ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।	০১৭০০৭০৯৮২৯ wz.kushtial@gmail.com
<b>অন্যান্য সদস্যবৃন্দ (নাম)</b>			
মেন্টর (নাম পদবী প্রতিষ্ঠান, মোবাইল, ই-মেইল, ফোন, ফ্যাক্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে))			

বর্তমান এবং কাঞ্জিত অবস্থা :

বর্তমান অবস্থা (তারিখ # ১৭.১২.২০১৮)	KPI*	কাঞ্জিত অবস্থা (তারিখ # ২৭.১২.২০১৮)	KPI *
১. পুরাতন সাইন বোর্ডটি মরিচা ধরা ছিল। ২. সাইন বোর্ড রং করা ছিল না। ৩. উপর্যুক্ত স্থান বা দর্শণীয় স্থানটি পরিষ্কার কর হয়।		১. সেবা সহজতর করার সু-ব্যবস্থা করা হয়েছে। ২. সাইন বোর্ডটি রং করা হয়। ৩. উপর্যুক্ত স্থান বা দর্শণীয় স্থানটি পরিষ্কার কর হয়। ৪. সেবা সম্পর্কে ধারনা পেতে কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর নাম পদবী তথ্য সম্বলিত সাইন বোর্ড তৈরী করা হয়। ৫. অর্জিত অগ্রগতি টেকসই করণের ব্যবস্থা গঢ়ীত।	

\*KPI Key Performance Indicator. যে পরিবর্তন, উন্নয়ন সাধন করা হবে তার পরিমাণ বর্ণনা (প্রযোজ্য ক্ষেত্র)  
 বাস্তবায়ন সময়সূচী ("গ্যাস্ট" চার্ট) :

কর্মীয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সপ্তাহ										
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. টিমে কুন্দু উন্নয়ন পরিকল্পনা পর্যালোচনা	দলনেতা											
২. ১৭.১২.১৮ - ২০.১২.১৮ পর্যন্ত সাইন বোর্ড রং করণ।		→										
৩. ২০.১২.১৮ - ২৭.১২.১৮ পর্যন্ত সাইন বোর্ড লাগানো।			→									
৪.												
৫.												
৬. অর্জিত অগ্রগতি টেকসইকরণে পদ্ধতিগত ব্যবস্থা গ্রহণ	টিম											

মিসেন্সার্লীকুন্দু উন্নয়ন শিরোনাম/ \* সাধারণত # ৩ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য যা সেবার মান বৃক্ষিতে সহায়ক,  
 কাইয়েন থিম গ্রহণের ক্ষেত্রে অক্ষণ্যনীয় \* নিজের প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতাহ স্থানীয় সম্পদে এবং জেলা কর্মকর্তার অবগতি/সহায়তাক্রমে বাস্তবায়ন যোগ্য

বিশেষ দ্রষ্টব্য # কুন্দু উন্নয়নের পূর্বেও ও পরের অবস্থার ছবি তুলে রাখুন এবং রিপোর্টে সংযুক্ত  
 করুন।

মোঃ হেদায়েতুল ইসলাম  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
 বিভাগ ও বিতরণ বিভাগ-১,  
 ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।  
 মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২৯

প্রকৌশল মোঃ মোজাম্বেল হক খান  
 সহকারী প্রকৌশলী  
 বিভাগ ও বিতরণ বিভাগ-১,  
 ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।  
 টেলি # ০১৭১-৬২৫৪৫  
 মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২২

প্রকৌশল মোঃ আবিফুর রহমান  
 নির্বাচী প্রকৌশলী  
 বিভাগ ও বিতরণ বিভাগ-১,  
 ওজোপাডিকোলিঃ, কুষ্টিয়া।  
 টেলি # ০১৭১-৬২৫৪২  
 মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২১

## শুদ্ধ উন্নয়ন প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/সংস্থা : বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।  
ওয়েস্টজোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওজোপাডিকো)।  
দপ্তর/উপজেলা/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন : কুষ্টিয়া সদর

তারিখ: ০১.০১.২০১৯ খ্রি।  
জেলা : কুষ্টিয়া।

শুদ্ধ উন্নয়ন শিরোনাম/ কাইয়েন খিম	সেবা সহজতর এবং দার্শনিরক যোগাযোগ সুনিশ্চিত করার জন্য পুরাতন বোর্ড কাজে লাগিয়ে নতুন বোর্ড তৈরী করে কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর, নাম, পদবী সম্পর্কিত তথ্য উপস্থাপন।
---------------------------------------	---

দলের সম্য	নাম	পদবী	মোবাইল	ই-মেইল
দলনেতা (উপজেলা কর্মকর্তা/মনোনীত কর্মকর্তা)	মোঃ মোজাম্বেল হক খান	সহকারী প্রকৌশলী বিবিবি-১, ওজোপাডিকোলিং, কুষ্টিয়া।	০১৭০০৭০৯৮২২	hkhan07ece@gmail.com

কাইয়েন বাস্তবায়ন করার ক্ষেত্রে কী কী পদক্ষেপ/কার্যক্রম গ্রহণ করেছেন ?
<ol style="list-style-type: none"> <li>পরিকল্পনা গ্রহণ ও কাজ বট্টন।</li> <li>পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রয়োগের জন্য মিটিং।</li> <li>সাইন বোর্ড তৈরী ও রং করা।</li> <li>সাইন বোর্ড দর্শনীয় স্থানে লাগানোর ব্যবস্থা করা।</li> </ol>

কাইয়েন বাস্তবায়নের ফলে আপনার/জনগণের কী কী সুবিধা হয়েছে ?
<ol style="list-style-type: none"> <li>সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে দীর্ঘ সূত্রতা কমেছে।</li> <li>মোবাইল ফোনের মাধ্যমে গ্রাহক কাঞ্চিত সেবা পাচ্ছে।</li> <li>গ্রাহক ও কর্মকর্তাদের মধ্যে সু-সম্পর্ক সৃষ্টি হয়েছে।</li> <li>গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।</li> </ol>

কাইয়েনের ছবি সংযুক্ত করছি :

পূর্ববর্তী অবস্থা (তারিখ : ১৭.১২.১৮)	পরবর্তী অবস্থা (তারিখ) : ২৭.১২.১৮
ছবি সংযুক্ত	ছবি সংযুক্ত

এছাড়া আরো ছবি দিতে চাইলে প্রতিবেদনের সাথে সংযুক্ত করুন।

মন্তব্য (যদি থাকে) :

দার্শনিরক স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং সেবা গ্রহীতার সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি পেয়েছে।
---

মোঃ হেদায়েতুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১,  
ওজোপাডিকোলিং, কুষ্টিয়া।  
মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২২

প্রকৌশল মোঃ মোজাম্বেল হক খান  
সহকারী প্রকৌশলী  
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১,  
ওজোপাডিকোলিং, কুষ্টিয়া।  
টেলি # ০৭১-৬২৫৪৫  
মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২২

প্রকৌশল মোঃ মোজাম্বেল  
হক খান  
সহকারী প্রকৌশলী  
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১,  
ওজোপাডিকোলিং, কুষ্টিয়া।  
টেলি # ০৭১-৬২৫৪৫  
মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২২

প্রকৌশল মোঃ আরিফুর রহমান  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১,  
ওজোপাডিকোলিং, কুষ্টিয়া।  
টেলি # ০৭১-৬২৫৪৫  
মোবাইল # ০১৭০০-৭০৯৮২২

**বিজ্ঞয় ও বিতরন বিভাগ-১, ওড়েজোপাড়িকো, কুষ্টিয়ার নতুন ২০১৯খ্রিঃ সালে  
প্রস্তুত এক অবস্থানের সেবা কক্ষের ভিতরে কর্তৃব্যরত কর্মকর্তাদের  
নামফলক(ভিত্তি রোট্টার অনুযায়ী কর্মকর্তার নামফলক পরিবর্তিত হয়)**

### **পুর্বের অবস্থাঃ**

### **পরবর্তি অবস্থাঃ**



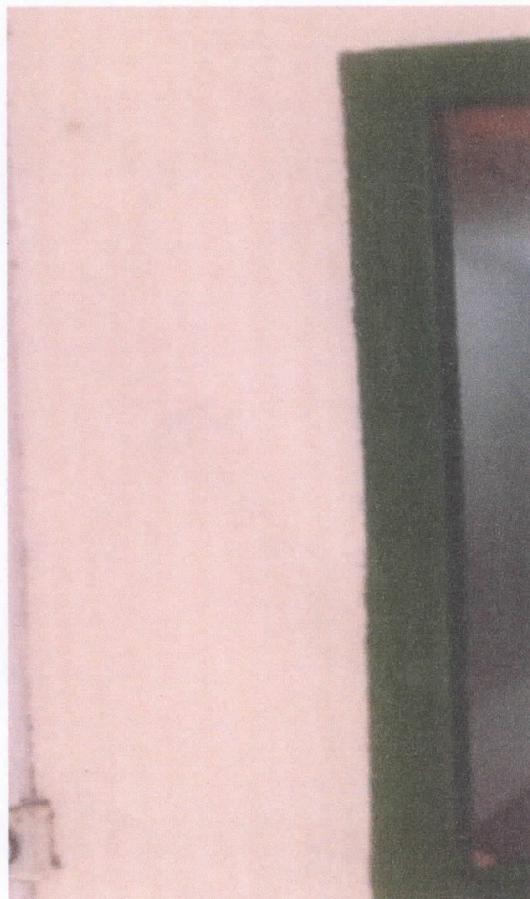
# বিজ্ঞয় ও বিতরণ বিভাগ-১, উজ্জ্বল পার্টিকো, কুষ্টিয়ার নতুন এক আবহালানের সেবা কর্মসূচির সাথে সম্পর্কিত বিষয় সমূহ

## প্রবর্তন অবস্থা:

এক আবহালানের সেবা কর্মসূচির দ্বারা  
উপরে ফাঁকা আন।

## প্রবর্তন অবস্থা:

এক আবহালানের সেবা কর্মসূচির নতুন  
ডিজিটাল বোর্ড

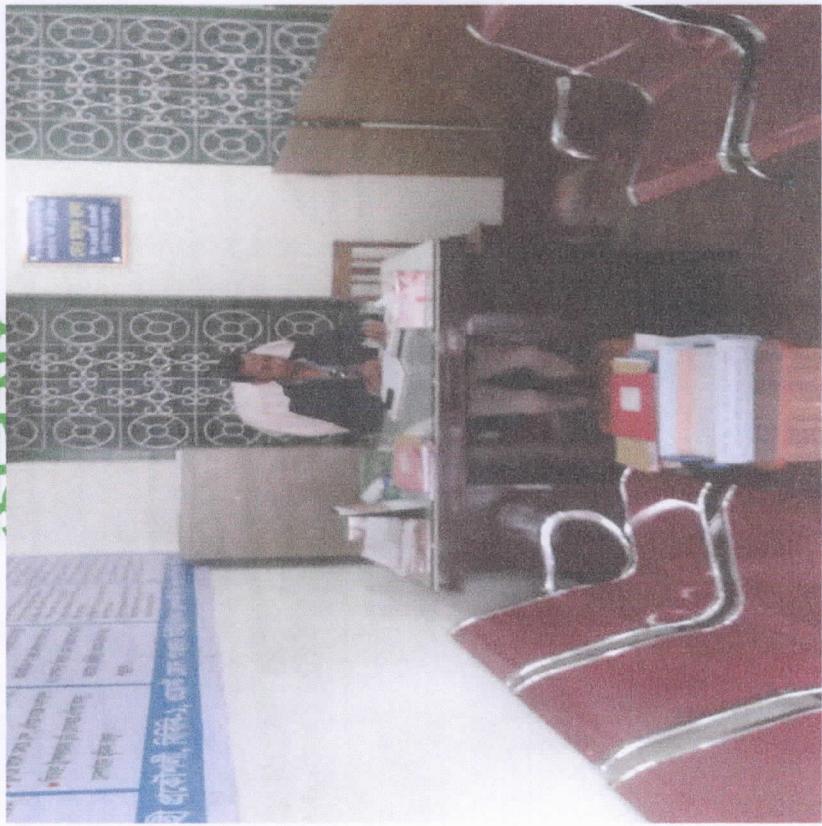


**বিদ্রুলি ৩ বিতরণ বিভাগ-১, ওডেজা পাইকো, কুট্টিখার নগুন  
২০১৯খ্রি: সালে প্রস্তুত এক অবস্থানের সেবা কক্ষের সাথে  
সম্পর্কিত বিষয় সমূহ**

## **পূর্বের অবস্থা**



## **বর্তমান**



# বিশ্বয় ও বিতরন বিভাগ-১, ওড়েজা পার্টিকো, কুষ্টিয়ার নতুন ২০১৯খ্রি: সালে প্রস্তুত এক অবস্থানের সেবা কক্ষের সাথে সম্পর্কিত বিষয় সমূহ

## প্রবর্তন অবস্থা:

নতুন এক অবস্থানের সেবা কক্ষের সামনে সংযুক্ত  
ফাঁকা জায়গা।

## প্রবর্তন অবস্থা:

নতুন এক অবস্থানের সেবা কক্ষের সামনে সংযুক্ত  
গাহকের জন্য বিদেশনা মূলক বোর্ড



# বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-১, ওডেজাপাড়িকা, কৃষ্ণার নতুন ২০১৯খ্রি: সালে প্রস্তুত এক অবস্থানের সেবা কক্ষের সাথে সম্পর্কিত বিষয় সমূহ

## পুর্বের অবস্থা:

নতুন এক অবস্থানের সেবা কক্ষের  
দিক নির্দেশক  
দিয়ে আগেকের জন্য ফাঁকা দেয়াল

## পরবর্তি অবস্থা:

নতুন এক অবস্থানের সেবা কক্ষের  
দিক নির্দেশক

এক অবস্থানের সেবা কক্ষ  
কক্ষ নং-২০৮, বিবি-  
অঞ্চল পার্কিং, কৃষ্ণা

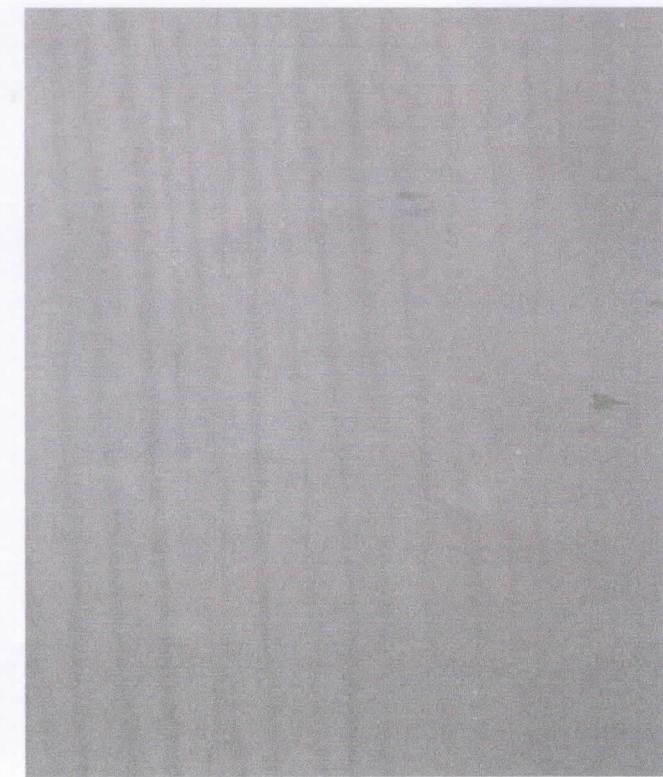
# বিজ্ঞয় ও বিতরন বিভাগ-১, ওডেজো পার্টিকো, কুষ্টিয়ার নতুন এক অবস্থানের সেবা কর্মসূচি ত্বিষয় সমূহ

## পুরোবর্তী আবস্থা:

নতুন এক আবস্থানের সেবা  
কর্মসূচি ত্বিষয় সমূহ  
যেখানে গাহকের ফাকা দেয়াল  
মুলক ব্যানার সংযুক্ত হবে।

## পুরোবর্তী আবস্থা:

নতুন এক আবস্থানের সেবা  
কর্মসূচি ত্বিষয় সমূহ  
যেখানে গাহকের ফাকা দেয়াল  
ব্যানার



সৌজন্য : নির্বাচী আকোশী, বিবিড়-১, খুরাই লেন পাসের উদ্ধৃতিমুক্ত প্রক্রিয়া করে দেওয়া হবে।

**বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়ার নতুন ২০১৯খ্রি: সালে  
প্রস্তুতকৃত এক অবস্থানের সেবা কক্ষ উদ্ঘাধন করেন জনাব প্রকৌশলী মোঃ  
শফিক উদ্দিন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন  
কোঃ লিঃ।**

