

**সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন**

**সংস্থার নামঃ** ওয়েস্ট জেন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দিন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টার অর্জন	বার্ষিক অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৮০%	১০০%	১	১	১	১	৪	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১	১	১	১	৪	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	১	১	১	১	৪	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	১	১	১	১	৪	৯
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	১	--	১	--	২	৩	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	১	১	--	২	৪
মোট নম্বর					২৫					প্রাপ্ত নম্বর				২৫	

**\*\* মূল এপিএ-তে যোগ্য হবে = (২৫ প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ৩**

মোঃ রুহুল আমিন লিংকন  
সহকারী প্রকৌশলী (এপিএ)  
ওজেপাডিকো, খুলনা

মাল্লিক আবুল কাশেম  
ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)  
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ আব্দুল মাজিদ  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম ইন্টিগ্রিটি মিটার এন্ড নেটওয়ার্কিং)  
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

এ.এন.এম মোস্তাফিজুর রহমান  
মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)  
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

রতন কুমার দেবনাথ  
নির্বাহী পরিচালক (অর্থ)  
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম