



সংযোজনী-৬: অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

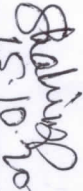
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

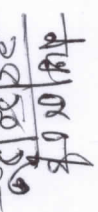
| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | ১ম কোয়ার্টার অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর |
|-----------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|---------------------|---------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ১০০% | ৩ |
| | | | | | | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.২] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | - | - |
| | | | | | | ২ | - | - | ১ | | |

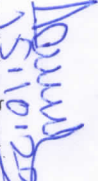
**** মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (৩.৭৫প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫ = ০.৬০**


15.10.23
মোঃ রুহুল আমিন লিংকন
সরকারী প্রকৌশলী, বাণিজ্যিক
ওজেপাডিকো, খুলনা


মল্লিক কৃষ্ণা কামেশ্বর
উপ-মহাব্যবস্থাপক, অর্থ
ফোকাল পরেন্ট, এপিএ টিম, ওজেপাডিকো


15.10.2023
মোছাঃ শাহীন আখতার পারভীন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাণিজ্যিক
সদস্য, এপিএ টিম, ওজেপাডিকো


মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
সদস্য, এপিএ টিম, ওজেপাডিকো


15.10.23
প্রকৌঃ মোঃ আবেদুল ইসলাম
নিবাহী পরিচালক (পিএডভি)
সদস্য, এপিএ টিম, ওজেপাডিকো

শেট প্রাপ্ত নম্বর

৩.৭৫