



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের জন্য বিদ্যুৎ একটি অপরিহার্য অনুসঙ্গ। ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ) বাংলাদেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলের খুলনা বিভাগ, বরিশাল বিভাগ এবং বৃহত্তর ফরিদপুর জেলা সহ মোট ২১টি জেলা শহর এবং ২০টি উপজেলা শহর এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উন্নয়ন কাজের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে। বিদ্যুৎ খাত সংস্কার কর্মসূচীর আওতায় ওজোপাডিকো গঠনের সময়ের সিস্টেম লস ২২.৭২% হতে ক্রমাগত হ্রাসপূর্বক ২০২০-২১ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৭.৬১% (জুলাই ২০২০ থেকে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত) অর্জিত হয়েছে। গত ৩(তিন) বছরে ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৬২২ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৮২০.০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মানের মাধ্যমে ২,৩৯,৯৩৮ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় ক্রমবর্ধমান চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে গত ৩ বছরে ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬৩৩ এমডিএ হতে ১৮৭৩ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় মোট ৩,৬৩,০৭৩ জন গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। ১৯৬ জন গ্রাহককে নেট মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৯' প্রতিযোগীতায় ওজোপাডিকো তৃতীয় স্থান অর্জন করেছে এবং ISO 9001:2015 সার্টিফিকেট অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের অন্যান্য সংস্থা /কোম্পানি'র তুলনায় ওজোপাডিকো'র সুবিশাল এলাকায় গ্রাহকের ঘনত্ব কম এবং আওতাধীন এলাকা সমুদ্র উপকূলবর্তী প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রবন হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ওজোপাডিকো একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান হওয়া স্বত্বেও সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক ওজোপাডিকো'র আওতাধীন দ্বীপাঞ্চল মনপুরা-তে নিজস্ব উৎপাদন কেন্দ্রের মাধ্যমে বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যহারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য প্রতি ইউনিটের জন্য প্রায় ২০.২২(বিশ টাকা বাইশ পয়সা) টাকা লোকসান দিতে হচ্ছে। যা ওজোপাডিকো'র উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে। চলমান বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ এর প্রভাবে গ্রাহক আঞ্জিনায় সেবা প্রদান বিঘ্নত হচ্ছে এবং বিদ্যুৎ বিল আদায় দুরূহ হয়ে পড়বে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ওজোপাডিকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকগণের নিকট উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নোক্ত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলোঃ (১) ৩৩ টি ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মান ও ৪৩ টি ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির ও পুনর্বাসন; (২) সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনায়ন; (৩) আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থার জন্য SCADA সিস্টেম বাস্তবায়ন, স্মার্ট গ্রীড ব্যবস্থার প্রবর্তন এবং ওজোপাডিকো'র পরিচালন কার্যক্রম জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনায়ন; (৪) খুলনা, বরিশাল এবং যশোর শহরে আধুনিক ডু-গর্ডস্ব বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা স্থাপন; (৫) মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; (৬) ই-ফাইলিং ব্যবস্থা বাস্তবায়ন গতিশীল করা; (৭) গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল সেবা চালুকরণ;

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩০০ কিঃমিঃ নতুন বিতরণ লাইন নির্মান
- উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০ এমডিএ বৃদ্ধিকরণ;
- সিস্টেম লস ৮.৫০ এ নামিয়ে আনা
- বিদ্যুৎ বিল আদায় অনুপাত ৯৮% এ উন্নীতকরণ;
- SAIDI ৮০০ মিনিটে এবং SAIFI ৮০ বারে নামিয়ে আনা;
- ৪০০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান এবং ৫০০০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

ওজোপাডিকো এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রাহকদের গুণগত মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত আর্থিক, সামাজিক উন্নয়ন ও জনকল্যাণ সাধন করে ওজোপাডিকোলিঃ বাংলাদেশের একটি আদর্শ ও সর্বশ্রেষ্ঠ বিদ্যুৎ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেশাগত সেবার উৎকর্ষতার মাধ্যমে যথাযোগ্য ও শাস্ত্রীয় মূল্যে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকোলিঃ এলাকার ২১ টি জেলা ও ২০ টি উপজেলা শহরের সকল জনগণকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনা। বিশেষ দক্ষ সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটগুলোর মধ্যে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি করা। পরিচালন ও সংরক্ষণ কাজে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকদের উন্নত, গুণগত মানসম্পন্ন ও সন্তোষজনক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। প্রয়োজন মার্ফিক পেশাগত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের উন্নতি সাধন করা। সফল বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে সামঞ্জস্যপূর্ণ আয় বৃদ্ধি, ব্যয় এবং সিস্টেম লস হ্রাস নিশ্চিত করণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
৯. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
১০. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১১. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিমিঃ	২৩৬	২৭৯.৬০	৩০০	৩৫০	৪০০	ওজোপাড়িকো	চলমান প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	৮০.০	৮০.০	৮০.০	৯৩.৩১	১০৬.৬৪	ওজোপাড়িকো	প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম এ্যাম্বারজেজ ইন্টারপান ডিউরেশন ইনভেস্টমেন্ট (সাইডি)	মিনিট	৩৪১.১৪	২৪৪.৪২	৮০০	৭৫০	৭০০	ওজোপাড়িকো ও পিজিসিবি	কারিগরি শাখার মাসিক প্রতিবেদন
	সিস্টেম এ্যাম্বারজেজ ইন্টারপান ফ্রিকুয়েন্সি ইনভেস্টমেন্ট (সাইডি)	সংখ্যা	১৮.২৪	১২.৩৭	৮০	৭৫	৭০	ওজোপাড়িকো ও পিজিসিবি	কারিগরি শাখার মাসিক প্রতিবেদন
বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৬৩৫৩১	৬২১২৮	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	ওজোপাড়িকো	মাসিক পরিচালন তথ্য
	নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	টি	৮৪	৬৪	২০	২০	২০	ওজোপাড়িকো	মাসিক পরিচালন তথ্য

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

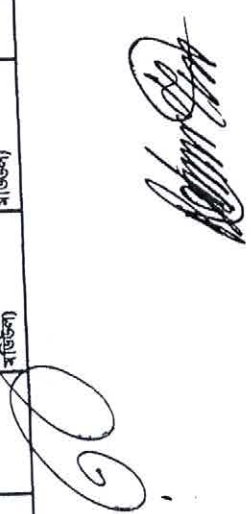




ক্রমিক সংখ্যা		কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		কর্মসম্পাদনের তারিখ		কর্মসম্পাদনের স্থান		কর্মসম্পাদনের পরিমাণ		কর্মসম্পাদনের মূল্য		কর্মসম্পাদনের মন্তব্য	
		২.৪।১) ৫টি মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	২.৪।১) ৫টি মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	সংখ্যা	৫	সমষ্টি	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		২.৫। ফিডার পিলার প্রবর্তন	২.৫.১) ১১/০.৪ কেজি ফিডার পিলার স্থাপন	সংখ্যা	১	সমষ্টি	১	১	১	১	১	১	১
		২.৬। বৃষ্টিশূর্ণ বিতরণ প্রকল্পের প্রকল্পের	২.৬.১) বৃষ্টিশূর্ণ বিতরণ প্রকল্পের প্রকল্পের	সংখ্যা	১	সমষ্টি	১	১	১	১	১	১	১
		২.৭। ছি-আইএস প্রবর্তন	২.৭.১) ১১ কেজি আইসে জিকায়েস	%	১	ক্রমপূঞ্জিত	১	১	১	১	১	১	১
		৩.১। নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	৩.১.১) নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	৩	সমষ্টি	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৩.২। ছি-পেক্টেট মিটার প্রবর্তন	৩.২.১) ছি-পেক্টেট মিটার স্থাপনকৃত	সংখ্যা	৩	সমষ্টি	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৩.৩। ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শক্তকরা	৩.৩.১) ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শক্তকরা	%	৩	ক্রমপূঞ্জিত	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৩.৪। গ্রাহক সফটওয়্যার	৩.৪.১) আর্টিসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিলা বিতরণকৃত	ইউপিউ এর সংখ্যা	৩	সমষ্টি	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৩.৫। গ্রাহক সফটওয়্যার	৩.৫.১) ফেনা শহরে পল্লভূমী আয়োজনকৃত	সংখ্যা	২	সমষ্টি	২	২	২	২	২	২	২

১৪

ক্রমিক নং	বিভাগ	উপ-বিভাগ	সেক্টর	প্রকল্প	উপ-প্রকল্প	কর্মসূচী	ক্রিয়াকর্ম	সময়সীমা	সমষ্টি	মাত্রা	উপস্থিতি	মন্তব্য	স্বাক্ষর	তারিখ	কর্মসূচী				মোট	সমষ্টি	মাত্রা	উপস্থিতি	মন্তব্য	
															কর্মসূচী	ক্রিয়াকর্ম	সময়সীমা	সমষ্টি						
০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০	০	০	০												
০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২	০০২												
০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৩												
০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪	০০৪												
০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫												

  
 [Signature]

সূচনা ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		(১.১) সূচনার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.১.১) সূচনার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর															
(২) সূচনা ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপূর্বকরণ	(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর															
	(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর															
	(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর															
	(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর															

স্বাক্ষরিক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি., সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

26-06-2021

তারিখ



সচিব  
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

26-06-2021

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-জিপি	ইলেকট্রনিক গভার্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৪	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	ডিএসএল	ডেপট সার্ভিস লায়াবিলিটি
৬	ডিএসসিআর	ডেপট সার্ভিস কভারেজ রেশিও
৭	সাইডি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৮	সাইফি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি
৯	সিবি রেশিও	কালেকশন টু বিল রেশিও

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	দক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[১.১.১] যেকোনো হ্রাস	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] সিবি রেশিও বৃদ্ধিকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.৩] ফেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) দপ্তর ও হিসাব/অর্থ শাখা	বিউবো এবং ওজোপাডিকো এর এনার্জি অডিটিং দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.১.৪] ক্যাকেন্ট রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) দপ্তর ও হিসাব/অর্থ শাখা	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) দপ্তর ও হিসাব/অর্থ শাখা	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডিএসসিআর	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) দপ্তর ও হিসাব/অর্থ শাখা	হিসাব শাখা/অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) খোঁটা প্রযোজ্য	ক্রয় শাখা ও চলমান প্রকল্প দপ্তরসমূহ	ক্রয় শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
	[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জিআইএস প্রকল্প দপ্তর	পারিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর ও জিআইএস প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তরসমূহ	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৪] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	[২.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	এনার্জি অডিটিং শাখা	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৫] ফিডার পিলার প্রবর্তন	[২.৫.১] ১১/০.৪ কেভি ফিডার পিলার স্থাপন	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	প্রত্যায়ন পত্র এবং ছবি।
[২.৬] ত্রুটিপূর্ণ বিতরণ ট্রান্সফর্মার সেরামতকরণ	[২.৬.১] ত্রুটিপূর্ণ বিতরণ ট্রান্সফর্মার সেরামত পূর্বক পুনঃ ব্যবহারযোগ্যকরণ	আঞ্চলিক সেরামত কারখানা, যশোর ও বরিশাল	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৭] জিআইএস প্রবর্তন	[২.৭.১] ১১ কেভি লাইনে জিআইএস	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	প্রত্যায়নপত্র ও পরিচালন প্রতিবেদন
[৩.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.২] প্রি-পেসেন্ট মিটার প্রবর্তন	[৩.২.১] প্রি-পেসেন্ট মিটার স্থাপনকৃত	ওজোপাডিকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেসেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর	ওজোপাডিকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেসেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও কারিগরী শাখা	কারিগরী শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[৩.৪.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত [৩.৪.২] জেলা শহরে গণশুনানী আয়োজনকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা ক্রয় শাখা	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রতিবেদন ক্রয় শাখার প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারে সাইডি পরিমাপের স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ [৪.১.২] সাইডি [৪.১.৩] সাইফ	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও কারিগরী শাখা নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও কারিগরী শাখা	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তরের প্রতিবেদন নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও কারিগরী শাখার প্রতিবেদন নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) দপ্তর ও কারিগরী শাখার প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	এনার্জি অডিটিং শাখা	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.৩.১] ইআরপি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	এইচআর এন্ড এ্যাডমিন, অর্থ শাখা, ক্রয় শাখা, আইসিটি শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রত্যয়ন পত্র ও ইআরপি সফটওয়্যার এর স্ক্রিনশট/ম্যাপশট



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোর্সল
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ওজোপাডিকো কর্তৃক বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহের অনুকূলে এডিপি-তে বরাদ্দকৃত অর্থ ছাড়ের জন্য বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে অর্থ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতঃ অনুমোদন জানানো হবে।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	বকেয়া হ্রাস	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/হিউনিয়ন পরিষদ/জেলা পরিষদ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের সাথে সভা করে বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার বিভাগের সাথে আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা ও যোগাযোগের মাধ্যমে বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।





সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ