

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ২য় কোয়ার্টার ও অর্ধ বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং স্বমূল্যায়ন

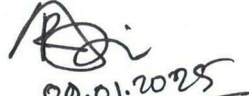
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | | ১ম কোয়ার্টার অর্জন | ১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর | ২য় কোয়ার্টার অর্জন | ২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর | অর্ধ বার্ষিক অর্জন | অর্ধ বার্ষিক প্রাপ্ত নম্বর |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ২.৫০ | ১ | ২.৫০ | ২ | ৫ |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১.২৫ | ১ | ১.২৫ | ২ | ২.৫০ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১ | ১ | ১ | ২ | ২ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | প্রাপ্ত নম্বর | ৮.৭৫ | | ৮.৭৫ | | ৯.৫০ |

** ১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭

** ২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭

** অর্ধ বার্ষিক অর্জন = (১.৫০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ১.১৪


 ০৯.০১.২০২৫
 উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)
 ওজোপাডিকো, খুলনা


 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
 প ও স সার্কেল, ওজোপাডিকো, খুলনা
 এবং আহ্বায়ক
 ওজোপাডিকো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৪-২৫