



সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (২য় ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন


সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২	১.৫০				
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	২	১.৫০				
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	২	১.৫০				
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	২	১.৫০				
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	১	১.৫০				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	১	২				
					মোট নম্বর	২৫						প্রাপ্ত নম্বর	১২.৫০					

** মূল এপিএ-তে বোঝা হবে = (১২.৫০ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ১.৫০


 মোঃ মুনতাজ আমিন লিৎকন
 সহকারী প্রকৌশলী (APA সদস্য)
 ওজেপাডিকো, খুলনা


 মল্লিক আবুল কাশেম
 ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম


 মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 প্রধান প্রকৌশলী (ওএসএম, এসএসডি)
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম


 রতন কুমার দত্ত
 নির্বাহী প্রকৌশলী (তথ্য)
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম