



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০০।

www.wzpdcl.org.bd, e-mail: wzpdcl.md@gmail.com



স্মারক নং ২৭.২২.৪৭৮৫.০০২.০৩.০০১.২২-১২৯৯/৫

তারিখঃ-৩০/০৬/২০২২ ইং

অফিস আদেশ

বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা” বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্রম	নাম	পদবি	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১	জনাব মোঃ আবু হাসান	প্রধান প্রকৌশল (ইএসসিএস)	০১৭১৩-৮৫০২১৩	আহ্বায়ক
২	জনাব মোঃ আলমগীর কবীর	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ এন্ড এ্যাডমিন)	০১৭০০-৭০৯৭০৩	সদস্য
৩	জনাব মোঃ মোকলেছুর রহমান	উপমহাব্যবস্থাপক (অর্থ)	০১৭১১-২৯৮৩৭৩	সদস্য
৪	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান	নির্বাহী প্রকৌশলী (ট্রেনিং)	০১৭০০-৭০৯৭১৯	সদস্য
৫	জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন	নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি / এমআইএস)	০১৭০০-৭০৯১১৬	ফোকাল পয়েন্ট
৬	জনাব মোঃ মতিউর রহমান	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন)	০১৭৪৭-০৯৪১৬৭	সদস্য

কার্যপরিধিঃ

- (১) কমিটি মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত কার্যক্রমের বিপরীতে প্রদানকৃত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করবে।
- (২) বাস্তবায়নের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক APA ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রতি মাসে ০৫ তারিখের মধ্যে সরবরাহ করবে এবং প্রমাণকসমূহ তথ্য/জনসংযোগ কর্মকর্তার নিকট সংরক্ষণ করবে।

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)
ওজোপাডিকো, খুলনা

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকো, খুলনা।
২. নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) ওজোপাডিকো, খুলনা।
৩. প্রধান প্রকৌশল, ও এন্ড এম, এস এন্ড ডি, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল, ওজোপাডিকো, খুলনা/যশোর/কুষ্টিয়া/ফরিদপুর/বরিশাল/পটুয়াখালী।
৫. ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) ও APA ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৬. নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগরি), সদর দপ্তর, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৭. নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট), আইসিটি, সদর দপ্তর, ওজোপাডিকো, খুলনা।
৮. ব্যবস্থাপক (আইডি), ওজোপাডিকো, খুলনা/যশোর/কুষ্টিয়া/ফরিদপুর/বরিশাল।
৯. দপ্তর নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩														
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩										
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩													
													[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০
													[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০
													[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১													
													[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১		

Adh Bondhu
৩০/০১/২২

Adh Bondhu
নির্দেশিত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী
ওয়েবসাইটকোডিং খুলনা।