



**সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (২য় ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন**


সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

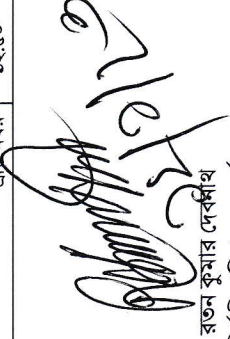
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২	২	
			[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০	১০০	৩.৫০	৩.৫০	
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	৯০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০	১০০	১.৫০	১.৫০	
			[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১	১	২
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	১	২	
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	১	২	
মোট নম্বর						২৫							প্রাপ্ত নম্বর	১২.৫০	

**\*\* মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (১২.৫০ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ২**

  
 ১২.০১.২০২৩  
 মোঃ রুহুল আমিন লিংকন  
 সহকারী প্রকৌশলী (APA সদস্য)  
 ওজেপাডিকো, খুলনা

  
 মল্লিক আবুল কাশেম  
 ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)  
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

  
 মোঃ শোহাফিজুর রহমান  
 প্রধান প্রকৌশলী (ওএডএম, এসএডভি)  
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

  
 রতন কুমার দেবর্মাথ  
 নির্বাহী পরিচালক (অর্থ)  
 ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম