

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (৩য় ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৯ মাসে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০০%						২০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়গাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়গাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	১	১	১	৩	৩	৩	
					১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	
					%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	১	-	১	১	১	৩	৩	৩	
					৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%		
					%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%	
মোট নম্বর					২৫							২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫

** মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (২০.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ৩.৩২

মোঃ বুলুল আমিন লিংকন
সরকারী প্রকৌশলী (এপিএ)
ওজেপাডিকো, খুলনা

মালিক আবুল কালাম
ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
প্রধান প্রকৌশলী (এএভএম, এসএজডি)
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম

রতন কুমার দেবনাথ
নির্বাহী পরিচালক (অর্থ)
ওজেপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম