



সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

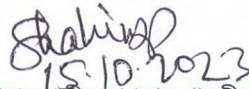
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

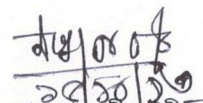
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	৩
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		৩	০.৭৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		-	-
মোট প্রাপ্ত নম্বর											৩.৭৫	

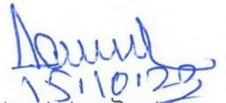
** মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (৩.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০


 16.10.23
 মোঃ রুহুল আমিন লিংকন
 সহকারী প্রকৌশলী, বাণিজ্যিক
 ওজোপাডিকো, খুলনা


 মল্লিক আবিুল কাশেম
 উপ-মহাব্যবস্থাপক, অর্থ
 ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, ওজোপাডিকো


 15.10.2023
 মোছাঃ শাহীন আখতার পারভীন
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাণিজ্যিক
 সদস্য, এপিএ টিম, ওজোপাডিকো


 ১৫/১০/২৩
 মোঃ আনামগীর কবীর
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 সদস্য, এপিএ টিম, ওজোপাডিকো


 15.10.23
 প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম
 নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
 সদস্য, এপিএ টিম, ওজোপাডিকো