



বাংলাদেশের  
স্থাপন  
Bangladesh



## ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (WZPDCL)

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০০।

www.wzpdcl.org.bd, e-mail: wzpdcl.md@gmail.com



স্মারক নং-২৭.২২.৪৭৮৫.০০১.০১.০০১.২১-২৩১২

তারিখ : ১০/১১/২০২১ খ্রি:

### জনাব এস এম মাজহারুল ইসলাম

উপসচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


**বিষয় :** ৩০/০৯/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত বিদ্যুৎ বিভাগের নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি।

মহোদয়

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ৩০/০৯/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন), বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞানস মন্ত্রণালয় এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি নিম্নের ছকে প্রদান করা হলো :

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	মন্তব্য
(ক)	বিদ্যুৎ বিভাগ ও এর আওতাভুক্ত দফতর/সংস্থা/কোম্পানিকে NIS কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক প্রতিবেদন পাঠাতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক প্রতিবেদন পাঠানো হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	বাস্তবায়িত
(খ)	এপিএ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর ৫টি ক্যাটাগরিতে [(১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, (২) ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, (৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, (৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, (৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং (৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন] ৫টি কমিটি করে মনিটরিং ব্যবস্থা চালু করতে হবে।	সিদ্ধান্ত মোতাবেক ৫টি কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি যথারীতি কাজ করছে।	বাস্তবায়িত
(গ)	গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ কেন্দ্রগুলোর মান বৃদ্ধি করার ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ওজোপাড়িকোতে মোট ১০৫টি অভিযোগ কেন্দ্র আছে। যার মধ্যে ২৪টি নতুন ও আধুনিকভাবে নির্মান করা হয়েছে এবং ২০টি অভিযোগ কেন্দ্রের মান বৃদ্ধি ও আধুনিকায়নের জন্য পুনর্বাসন কাজ করা হচ্ছে। অবশিষ্ট ৬১টি অভিযোগ কেন্দ্রের আধুনিকায়নের কাজ পর্যায়ক্রমে সম্পন্ন করা হবে।	৩০/০৬/২০২২ এর মধ্যে অভিযোগ কেন্দ্রের আধুনিকায়নের কাজ সম্পন্ন হবে।

নির্দেশক্রমে

  
আবদুল মোতালেব

কোম্পানি সচিব

ওজোপাড়িকো, খুলনা।

সদয় অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাড়িকো, খুলনা।
- ২) নির্বাহী পরিচালক (অর্থ/প্রকৌশল), ওজোপাড়িকো, খুলনা।
- ৩) নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস), আইসিটি, ওজোপাড়িকো, খুলনা।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগরী), সদর দপ্তর, ওজোপাড়িকো, খুলনা।
- ৫) দপ্তর নথি।

**সংযোজনী-৪: জাতীয় শূজাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (১ম ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন**

**দপ্তর/সংস্থার নাম: ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাউকো), খুলনা।**

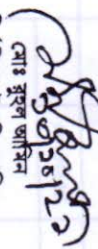

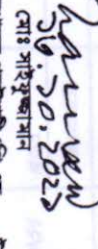
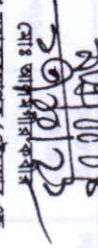
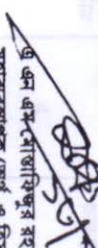
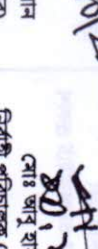
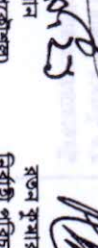
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/স্ব	২০২১-২০২২ আর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	গ্রাফ নম্বর		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন	
<b>১. প্রাথমিক যাবস্থা.....</b>														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০%	১০	১৫	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১		১				
১.৪ সুজাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাউকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	২টি সেশন (৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি সেশন (৩০ জন)	১টি সেশন (৩০ জন)					১টি সেশন (৩০ জন)	১
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাযুচি বিবি অনুসরণ/ টিওএডই ভুক্ত অফিসে মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অর্থস্বার্থক প্রকৌশলী, পরিচালনা ও উন্নয়ন	৩ টি ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন			৩ টি ৩০/০৬/২২				
১.৬ জাতীয় শূজাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	কোম্পানি সচিব ও নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি)	২৪/০৬/২২ ২৭/২০/২২ ২৬/০২/২২ ২৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০/০৬/২২	২৭/২০/২২	২৬/০২/২২	২৭/০৪/২২			২০/০৬/২২	০.২৫
১.৭ শ্রাওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শূজাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিমাপ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মসম্মেলনা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	কোম্পানি সচিব	২০/০৬/২২ ২৭/২০/২২ ২৬/০২/২২ ২৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০/০৬/২২	২৭/২০/২২	২৬/০২/২২	২৭/০৪/২২			২০/০৬/২২	১
১.৮ শূজাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	যাবস্থাপনা পরিচালক	২৫/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন			২৫/০৬/২২				

০/১

**সংযোজনী-৪: জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অংশটি (১ম ত্রৈমাসিক) স্ব-মুদ্রায়িত প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের তারিখ/সময়	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অংশটি পরিচালনা, ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অংশটি	মোট অর্জন	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)	৩০/০৭/২১	২৯/০৭/২১						২৯/০৭/২১	২
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক (প্রকৌশল)	৮ টি PSC ও ৮ টি PIC	--	৩	৩	২				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)	১০০%	১৮.৮১%	২৫%	২৫%	৩০%			১৮.৮১%	০.৩৮
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	২৫ জুন ২০২২							২৫ জুন ২০২২	
<b>৩. শুল্কট্যার সংশোধন এবং সুনির্দিষ্ট প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b> (অগ্রাধিকার ডিভিডে সুনতন পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ শুল্কমাত্রা ও উচ্চতাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর আওতায় আনা	নতুন শুল্কমাত্রা ও উচ্চতাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানকৃত	৪	%	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	৫০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১০০%	১
৩.২ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানে গতিশীলতা বৃদ্ধি ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ	অনলাইন আবেদনে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকরণ	৪	%	বাণিজ্যিক পরিচালনা ও ইকসাইট দপ্তর	৮০%, ৮০%, ৮০%, ৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১০০%	১
৩.৩ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিলের তথ্য অবহিতকরণের মাধ্যমে গ্রাহকের আস্থা ও সন্তুষ্টি অর্জন	আকারিক গ্রাহকের বিলিং ২৪ ঘণ্টার বিল ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৪	%	নির্বাহী প্রকৌশলী, আইসিটি শাখা	৬০	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%			৬০%	১
৩.৪ দীর্ঘ শাহিনের Fault মুক্ত সনাক্ত করণে অপসারণ পূর্বক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে গ্রাহকের সন্তুষ্টি অর্জন	৩৩ কেভি ফিডারে Fault Passage Indicator (FPI) স্থাপন	৪	%	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	৩০%	৩৮.০৪						৩৮.০৪	৪
৩.৫ গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	সেবা ও অভিযোগকেন্দ্র সমূহের আধুনিকিকরণ।	৪	সংখ্যা	পরিচালনা ও উন্নয়ন (সেবা ও সূচ)	১০	১	৩	৩	৩			১	১
												মোট গ্রাণ্ড নম্বর =	১৫.১৩

\*\*\* স্থান এপিএতে যোগ হবে = (১৫.১৩ (গ্রাণ্ড নম্বর) X ১০ + ৫০) = ১০.৩৩

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম

মোঃ মাসুদ হোসেন  
 যুবসম্পদক (বাণিজ্যিক)  
 ওয়েবসাইটিকো, শুল্কনা ও সদস্য এপিএ টিম