


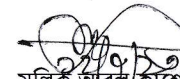
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন


সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

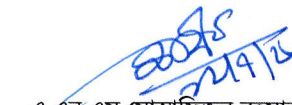
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টার অর্জন	বার্ষিক অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান								
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	১	১	১	১	৪	৪		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১	১	১	৪	৩		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	--	১	--	২	৪		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	--	১	১	--	২	৪		
মোট নম্বর					২৫											প্রাপ্ত নম্বর	২৫


** মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ৪


12.07.23
মোঃ রুহুল আমিন লিংকন
সহকারী প্রকৌশলী (এপিএ)
ওজোপাডিকো, খুলনা


মল্লিক আব্দুল কাশেম
ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)
ওজোপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম


মোঃ আব্দুল মজিদ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রিপিইড মিটার এন্ড নেটওয়ার্কিং)
ওজোপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম


এ.এন.এম মোস্তাফিজুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)
ওজোপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম


রতন কুমার দেবনাথ
নির্বাহী পরিচালক (অর্থ)
ওজোপাডিকো, খুলনা ও সদস্য এপিএ টিম