

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারে অর্জন	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	৩য় কোয়ার্টারে অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন	বার্ষিক অর্জন	বার্ষিক মোট প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		৩	৩	৩	৩	১২	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারবিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	১	০	১	২	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	১	০	১	২	৫
মোট প্রাপ্ত নম্বর =															২৫	


১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০

৩য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০

বার্ষিক মোট অর্জন = (২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ৪


02/09/2028

প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা
নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)
ওজোপাডিকো, খুলনা

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি


02/09/24

প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
ওজোপাডিকো, খুলনা

ও
আহবায়ক
"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি