

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজেপাউকো) লিমিটেড, খুলনা।

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (১ম ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | প্রাপ্ত নম্বর | | | | |
|-----------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------|---|---|---|---|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৫ | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.২.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | |
| | | | | | | | | | | | | ১ | ২ | ৩ | ৪ |
| | | | | | | | | | | | | ১ | ২ | ৩ | ৪ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ১১ | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [১.২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১৫ | | | | |

** মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (৫.২৫ প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৮৪

মোঃ রুহুল আমিন
মালিক আবুল কাশেম
নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগ)

মালিক আবুল কাশেম
ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)

ওজেপাউকো, খুলনা ও
সদস্য এপিএ টিম

ওজেপাউকো, খুলনা ও
সদস্য এপিএ টিম

রতন কুমার দেব
নির্বাহী পরিচালক
ওজেপাউকো, খুলনা
সদস্য এপিএ টিম

মোট নম্বর ৫.২৫