

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত ও প্রাক্কলণের ফি অনলাইনে জমা প্রদান।  নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাজিফত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	<a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a>	ওজোপাডিকোলিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল ট্যারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্রুতিতে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> <li>পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায়</li> <li>অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা</li> </ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্রিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট	<a href="https://bit.ly/3dW6PCI">https://bit.ly/3dW6PCI</a>	

		<p>যায়</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায়</li> <li>• কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে</li> </ul> <p>যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়</p>		<p>ইত্যাদি ফিচার শিগ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।</p>		
০৩.	গ্রাহক অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> <li>• গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন</li> <li>• অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন</li> <li>• বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন</li> <li>• বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন</li> </ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	<a href="https://bit.ly/3SzHo9f">https://bit.ly/3SzHo9f</a>	