

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নতুন সফটওয়্যার সংযোগ	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত ও প্রাক্কলনের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাজিত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	ওজোপাডিকোলিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল টারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্বুতিতে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও

Shameed

Mrs. Latifa

						<p>জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।</p>
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে <p>যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়</p>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্রিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার শিগ্ৰই যোগ করা হলে গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	<p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigi.net.wzpdcl_app_flutter</p>	
০৩.	ওয়েববেরজর অনলাইন স্টোর ইনভেন্টরী সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপিডিকোর সকল স্টোরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল 	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	<p>https://inventory.wzpdcl.gov.bd:4430</p>	

Shmeed

Mrs Masumeh

		সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়।			
০৪.	কল সেন্টার (১৬১১৭)	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দরকৃত মালামালের স্টোর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। স্টোর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়। কল সেন্টার (১৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়। গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে। 	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	
০৫.	দৈনন্দিন হাজিরা সফটওয়্যার ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের দৈনন্দিন হাজিরা প্রদান। দৈনন্দিন, মাসিক, বার্ষিক উপস্থিত/অনুপস্থিত রিপোর্ট তৈরী ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির তথ্য ইনপুট প্রদান ও রিপোর্ট গ্রহণ মাসিক বেতন শীটে সংযুক্তি হিসাবে হাজিরার রিপোর্ট প্রদান 	কার্যকর আছে।	ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সেবা পাচ্ছেন।	ওজোপাডিকো লিঃ এর সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা গ্রহণ করা হচ্ছে। ফলস্বরূপে,

Ahmed


Mrs. Anwar


০৬. অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম		<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন 		কার্যকর আছে।		সেবা প্রত্যাশিত পাচ্ছেন।	গ্রহীতাগণ ফলাফল	https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/			<p>মানুষাল চেয়ে ডিজিটাল প্রক্রিয়ায় হাজিরা গ্রহণে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে।</p> <p>অধিকন্তু ওজোপাডিকোর আওতাধীন সকল দপ্তরের এলুমিগনের হাজিরা কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং করার জন্য সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যত রয়েছে।</p>
--	--	---	--	--------------	--	--------------------------	-----------------	---	--	--	--

M/S M/S

M/S M/S

		<ul style="list-style-type: none"> • বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন • বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন • গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটডাউন শিডিউল দেখতে পারেন। • শাটডাউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ফ্রুদেবার্তা হিসেবে পাঠানো যায়। 			
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA.	<ul style="list-style-type: none"> • স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিচ্যুতির (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। • উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহুর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষিত থাকে। • কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়। 	কার্যকর আছে।		


 ০২.১০.২০২৩
 রাজু আহমেদ
 কার্যকরী প্রকৌশলী
 আইডি নং-২৮৮৪
 আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
 ওজোপারিসংকলন, খুলনা
 মোবাইল নং-০১৮২২৩৮৪২১৭


 ০২.১০.২০২৩
 মোঃ মোশাররফ হোসেন
 নির্বাহী প্রকৌশলী,
 সদর দপ্তর, ওজোপারিসংকলন
 বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা, খুলনা।
 মোবাইল নং-০১৭১৩-৮৫০২০৬